Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
http://www.zol.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

Wysłano listem ~~zwykłym~~ - poleconym + potw. odb. osob. kier.
dnia 2016-10-07
L.dz.w. 1859/16

Kraków, 6 października 2016 r.

znak: DNS 1859/16

**Szanowna Pani**
**Elżbieta Fryźlewicz-Chrapisińska**
**Dyrektor**
**Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego**
**Narodowego Funduszu Zdrowia,**
**ul. Ciemna 6**
**31-053 Kraków**

NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA w Krakowie
07. 10. 2016
ZŁOŻONO OSOBIŚCIE
L. dz.

Dotyczy: odpowiedź na pismo znak WSOZIII.425.4.061.100017.2016 OPH.2.4.ARF OPH.2.5.ARF z dnia 28 września 2016 r., ws. zwiększenia wartości umów w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna oraz opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień na 2017 r.

Szanowna Pani Dyrektor,

w nawiązaniu do pisma znak WSOZIII.425.4.061.100017.2016 OPH.2.4.ARF OPH.2.5.ARF z dnia 28 września 2016 r. w sprawie zwiększenia wartości umów w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna oraz opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień na 2017 r oraz w nawiązaniu do prowadzonej w tej sprawie dotychczas korespondencji uprzejmie dziękuję za wyrazy doceniania przez Państwa inicjatyw tutejszego Zakładu w zakresie poszerzenia działalności o świadczenia na rzecz osób w wieku podeszłym. Proszę jednak o ponowne uwzględnienie następujących faktów:

Zasady obliczania kwot dla umów (dokonywane, zgodnie z Państwa deklaracją, *„z uwzględnieniem poziomu rzeczywistego wykonania przez świadczeniodawców zawartych umów"*) nie spełniają swojej funkcji i nie uwzględniają jednak realnie wykonywanych świadczeń, czego potwierdzeniem jest systematyczne wykazywanie przez tutejszy Zakład tak zwanych nadwykonań kontraktu na koniec roku rozliczeniowego: w 2011 w tutejszym Oddziale Stacjonarnym Medycyny Paliatywnej roku było to około 260 „nadmiarowych" punktów (na kwotę ponad 54 000 PLN), w roku 2012 około 210 „nadmiarowych" punktów (na kwotę ponad 44 000 PLN), w roku 2013 około 680 „nadmiarowych" punktów (na kwotę ponad 143 000 PLN), w roku 2014 około 172 „nadmiarowe" punkty (na kwotę ponad 36 000 PLN), natomiast w roku 2015 około 550 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 116 000 PLN).

Proszę zauważyć, że co najmniej od kilku lat tutejszy Zakład wykazuje nadmiarowe, względem Państwa planu, wykonanie kontraktu, a więc deklarowane przez Państwa *„uwzględnianie poziomu rzeczywistego wykonania przez świadczeniodawców zawartych umów"* jest nieprawdą. Ten mechanizm ustalania wartości umów działa wadliwie i jest krzywdzący dla świadczeniodawców, takich jak tutejszy Zakład, zmuszanych do realizacji świadczeń nadmiarowo względem umowy w trosce o dostępność i ciągłość świadczeń dla osób najcięższej, często terminalnie chorych i nierzadko wykluczanych przez innych świadczeniodawców. Nawet Państwo w swoim piśmie przyznajecie, że taki sposób traktowania misji jaką jest leczenie i opieka nad najbardziej potrzebującymi, umierającymi ludźmi jest *„cenne społecznie"*. Proszę jednak mi wierzyć, że



ISO 9001:2008

Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
http://www.zol.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

pochwały i oceny społecznej wartości wykonywanej pracy nie mogą być jedynym sposobem wynagradzania kilkusetosobowej kadry tutejszego Zakładu, a jak wskazywałem już w poprzednich pismach poziom wynagrodzeń personelu w tutejszym Zakładzie jest niższy niż w placówkach ochrony zdrowia na terenie Krakowa, co niesie ze sobą znaczne ryzyko migracji personelu i zagraża ciągłości i dostępności świadczeń.

Czy oprócz wyrazów uznania z Państwa strony dla pracy tutejszego Zakładu nie jest możliwe podejmowanie przez Państwa Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (MOW NFZ) inicjatyw ukierunkowanych na kreowanie warunków umożliwiających pomoc placówkom takim jak tutejszy Zakład (**jeden z największych tego typu zakładów w Polsce, który jako jeden z nielicznych ośrodków tej wielkości jest publiczny, a więc znacznie ograniczony w możliwości pozyskiwania przychodu ze źródeł innych niż NFZ**), który nie może być traktowany na równi z innymi świadczeniodawcami niepublicznymi - co uzasadniałem w poprzednich pismach kierowanych do Państwa, na przykład na poziomie centralnym? Czy podejmują Państwo jakieś działania w tym zakresie? Ze swojej strony deklaruję pełne wsparcie, jeśli mieliby państwo w planach podjęcie inicjatywy zmiany obowiązujących i ewidentnie wadliwie działających mechanizmów w zakresie kontraktowania świadczeń w zakresach realizowanych przez tutejszy Zakład.

W odniesieniu do stwierdzanego przez Państwa tak zwanego niedowykonania kontraktu na koniec sierpnia 2016 roku w zakresie świadczeń w oddziale medycyny paliatywnej pozwolę sobie zauważyć, że przedstawiony przez Państwa stan faktyczny jest niewłaściwe interpretowany. Faktycznie, na koniec sierpnia stwierdza się niewielkie niedowykonanie kontraktu. Jednakowoż, należy zauważyć, że stan taki został spowodowany zapaścią w kierowaniu pacjentów do tutejszego Zakładu po wyemitowaniu kłamliwych i nieprawdziwych programów w jednej ze stacji komercyjnych i stąd duże niedowykonanie w marcu bieżącego roku. Nie można nie zauważyć, że w styczniu odnotowano nadwykonanie (wykonano 863 punkty, w planie było 839 punktów). Podobnie od miesiąca kwietnia do sierpnia włącznie obserwuje się systematyczne nadwykonywanie miesięcznych planów świadczeń: w miesiącu kwietniu wykonano 873 punktów (w planie było 838 punktów), w miesiącu maju wykonano 858 punktów (w planie było 838 punktów), w miesiącu czerwcu wykonano 857 punktów (w planie było 838 punktów), w miesiącu lipcu wykonano 866 punktów (w planie było 839 punktów) i wreszcie w miesiącu sierpniu wykonano 861 punktów (w planie było 839 punktów). Czy nie mają Państwo możliwości rzetelnej analizy tych danych? Z przedstawionego powyżej zestawienia jasno wynika, że w tych miesiącach Zakład nadwykonuje średnio 25 punktów miesięcznie (oczywiście poza dwoma miesiącami załamania się przyjęć - głównie w marcu z powodu wspomnianych wyżej szkalujących, nieprawdziwych i krzywdzących reportaży jednej ze stacji komercyjnych). W perspektywie 4 miesięcy (wrzesień-grudzień 2016) daje to około 100 punktów nadwykonania. A więc wspomniane przez Państwa w swoim pismie niewielkie niedowykonanie na koniec sierpnia 2016 (jedynie 9 punktów) zostanie prawdopodobnie zniwelowane na koniec września 2016 roku, a na koniec grudnia 2016 roku Zakład wykaże prawdopodobnie nadwykonanie około 90-100 punktów.

Podobnie w odniesieniu do świadczeń w tutejszym Oddziale Psychiatrycznym od kilku lat obserwuje się



ISO 9001:2008

Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
http://www.zol.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

systematyczne nadwykonywanie świadczeń przez tutejszy Zakład. Na przykład na koniec 2011 roku stwierdzono wykonanie około 14 500 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 113 900 PLN), na koniec 2012 roku stwierdzono wykonanie około 2 940 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 23 500 PLN), na koniec 2013 roku stwierdzono wykonanie około 3 066 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 24 000 PLN), na koniec 2014 roku stwierdzono wykonanie około 4 641 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 37 000 PLN), na koniec 2015 roku stwierdzono wykonanie około 4 435 „nadmiarowych" punktów (na kwotę około 35 000 PLN), natomiast już na koniec sierpnia bieżącego roku stwierdza się wykonanie 3 462 „nadmiarowych" punktów, co pozwala prognozować, że na koniec 2016 nadmiarowe, względem umowy, wykonanie świadczeń wyniesie około 5 000 punktów (co da kwotę około 40 000 PLN).

Jak mają się powyższe informacje do deklarowanego przez Państwa *„uwzględniania poziomu rzeczywistego wykonania przez świadczeniodawców zawartych umów"*? Nie można nie widzieć skali problemu, która jest alarmująca i z pełną świadomością przerzucać na publiczną placówkę odpowiedzialności za ciągłość i dostępność świadczeń wykonywanych w interesie publicznym i z troski o dobro pacjenta.

Czy etyczne jest przemilczanie przez Państwa ponad 1,5-rocznego czasu oczekiwania na udzielenia świadczenia w tutejszym Oddziale Psychiatrycznym?

Odnosząc się ponownie do podnoszonego przez Państwa problemu aktualizacji danych w rejestrze prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego ponownie apeluję o zrozumienie, że dla tutejszego Zakładu aktualizacja danych w tym rejestrze nie stanowi problemu. Problem będzie stanowiło niezakontraktowanie przez Państwa świadczeń, których ta aktualizacja będzie dotyczyć, ponieważ narazi tutejszy publiczny Zakład na straty, przerwanie płynności finansowej i tym samym brak ciągłości i dostępności bardzo deficytowego rodzaju świadczeń. Dlatego zwracam się do Państwa tym kolejnym pismem o deklarację woli zakontraktowania świadczeń jak w tytule niniejszego pisma.

Licząc na Państwa przychylność dla działań podejmowanych przez tutejszy Zakład w interesie społecznym i dla dobra pacjentów ponownie zwracam się z prośbą do Pani Dyrektor o wsparcie w formie deklaracji zakontraktowania proponowanych zmian wartości świadczeń (to jest zwiększenia wartości kontraktu tutejszego Zakładu w rodzaju stacjonarnych świadczeń w oddziale medycyny paliatywnej do 40 łóżek, w rodzaju świadczeń opiekuńczo-leczniczych psychiatrycznych do 117 łóżek i do 20 w przypadku chorych objętych leczeniem codziennie w ramach hospicjum domowego), o co ponownie proszę Panią Dyrektor, jako osobę kierującą tutejszym Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ.

DYREKTOR
Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego
lek. med. Janusz Czekaj

Do wiadomości:

1) Adresat,

2) Szanowna Pani Beata Szydło Premier Rzeczypospolitej Polskiej, 00-583 Warszawa, Al. Ujazdowskie 1/3, 3 poł + potw.



ISO 9001:2008

Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Krakowie
30-663 Kraków, ul. Wielicka 267
samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej
tel 012 658-43-24 fax 012 658-43-76
http://www.zol.krakow.pl
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
KRS 0000057996, NIP 679-20-26-141

3) Szanowny Pan Konstanty Radziwiłł Minister Zdrowia, 00-952 Warszawa, ul. Miodowa 15,

4) Szanowny Pan Andrzej Jacyna Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, 02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186,

5) Szanowna Pani Krystyna Barbara Kozłowska, Rzecznik Praw Pacjenta, 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46,

6) Szanowny Pan prof. Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa, Pl. Wszystkich Świętych 3-4,31-004 Kraków,

7) Szanowny Pan Andrzej Kulig, Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej, Kultury i Promocji Miasta, Pl. Wszystkich Świętych 3-4,31-004 Kraków

8) Szanowny Pan Paweł Stańczyk, Sekretarz Miasta Krakowa, Przewodniczący Rady Społecznej Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Krakowie, 31-004 Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3/4,

9) Szanowny Pan Michał Marszałek Dyrektor Biura ds. Ochrony Zdrowia Urzędu miasta Krakowa, 31-549 Kraków, Al. Powstania Warszawskiego 10,

10) Szanowny Pan Józef Pilch Wojewoda Małopolski, 31-156 Kraków, ul. Basztowa 22,

11) NSZZ Solidarność przy Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym w Krakowie, 30-663 Kraków, ul. Wielicka 267,

12) Międzyzakładowa Organizacja Terenowa Ogólnopolskiego Związku Zawodowego Lekarzy przy Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym w Krakowie, 30-663 Kraków, ul. Wielicka 267,

13) Rada Pracowników Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Krakowie, 30-663 Kraków, ul. Wielicka 267,

14) a/a.

pol + potw. odb.

osób



ISO 9001:2008